

Privacyverklaring – Hemlab

Het HEMLAB, gevestigd aan Barndegat 6-8, 1505 te HN Zaandam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring d.d. 6 april 2020.

Contactgegevens:

Hemlab
Barndegat 6-8
1505 HN Zaandam
0617165114
www.hemlab.nl

Geert de Boer is de verantwoordelijk voor de gegevensbescherming van het Hemlab
Hij/zij is te bereiken via geert.de.boer@hemlab.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

HEMLAB verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Leeftijd gegevens
- Betalingsgegevens
- IP-nummer

Apart van bovenstaande gegevens bewaren wij

- foto- en video-opnames van bezoekers tijdens Hemlab-activiteiten

Het Hemlab maakt gebruik van diensten van partners voor o.a.

- ticketverkoop (eventix.nl en ticketkantoor.nl)
- pinbetalingen (izettel.com)
- bankbetalingen (ING)
- donaties (Mollie.nl)
- communicatie (waaronder gmail, whatsapp, e-mail bij mijndomein.nl)
- nieuwsbrief (mailchimp.com)
- boekhouding (snelstart.nl)
- boekhouder (BurgBoekhouding)
- dataopslag (dropbox.com)
- belastingdienst
- social media (waaronder facebook, Instagram, twitter, pinterest)

Op de volgende pagina vindt u een schema waar welke gegevens worden vastgelegd.

Welke gegevens worden waar vastgelegd								
Deelname		eenmalige activiteit			cursus	kinderfeest	workshop	donatie
		online	pinnen	contant	bank	bank	bank	bank
Privacygegevens								
Koper tickets of opdrachtgever	voornaam	t	-	-	a t	a	a	-
	achternaam	t	-	-	a t	a	a	-
	postcode	t	-	-	a t	-	a	-
	plaatsnaam	-	-	-	a t	-	a	-
	e-mailadres	t n	-	-	a t n	a n	a	a
	telefoonnr	-	-	-	a t	a	a	-
	betalingsgeg.	t	p	-	a t	a	a	a m
	bedrijfsnaam	-	-	-	-	-	a	-
	lp-nummer	t	-	-	t	-	-	-
kind	voornaam	t	-	-	a t	a	-	-
	achternaam	-	-	-	a t	a	-	-
	leeftijd	t	-	-	a t	-	-	-
	geboortedat.	-	-	-	-	a	-	-
	foto/video	ja					nee	

a: administratie Hemlab incl. e-mail en boekhouding.

Gegevens opgenomen in administraties van partners:

n: nieuwbriefsoftware dienst Mailchimp.nl

p: pinadministratie Izettle.nl

t: ticketadministratie Eventix.nl

m: betaling via Mollie.nl

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

HEMLAB verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het Hemlab verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Foto- en videomateriaal worden apart van persoonsgegevens opgeslagen en gepubliceerd zonder vermelding van namen van deelnemers en bezoekers.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Hemlab maakt geen gebruik van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HEMLAB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën:

Betalings- en ticketgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)

Overige gegevens: 4 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

HEMLAB verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Hemlab gebruikt alleen technische en functionele cookies. Geen tracking cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hemlab en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hemlab.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan dient u verzoek in te dienen met het e-mailadres wat bij ons van u bekend is. Bent u niet in staat om via dit e-mailadres een verzoek te zenden, dan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. HEMLAB wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HEMLAB neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@hemlab.nl